

Liebe Patientinnen,
liebe Patienten,

die Leitung der Klinik Sankt Elisabeth Heidelberg heißt Sie „**Herzlich Willkommen**“ und wünscht Ihnen gute Tage bei uns.

Die Mitarbeitenden unseres Hauses sind bestrebt, alles zu tun, damit Sie sich bei uns wohlfühlen und schnell wieder gesund oder mit Ihrem Baby gut informiert nach Hause gehen.

Bitte fragen Sie uns, was Ihnen unklar ist und was Ihnen wichtig erscheint. Für ein Feedback Ihrerseits – gerne auch auf den bereitliegenden Patientenfragebögen – sind wir Ihnen dankbar, denn wir sind sehr an einer Verbesserung der Abläufe und der Qualität interessiert und die Patientenzufriedenheit liegt uns am Herzen.

Ihre Klinikleitung

Nützliche Informationen von A – Z

Anmeldung

Die Patientenaufnahme befindet sich im Eingangsbereich direkt neben der Pforte. Bitte melden Sie sich dort bzw. an der Pforte mit Ihrer Versichertenkarte an. Wünschen Sie anstelle der Regelleistung (Dreibettzimmer) Wahlleistungen, wie privatärztliche Facharztbehandlung, Einbett-, Zweibett- oder Familienzimmer, ist zusätzlich eine Wahlleistungsvereinbarung erforderlich.

Aufenthalt

Für Ihren Krankenhausaufenthalt benötigen Sie: Toilettenartikel, Handtücher, Nachtbekleidung, Bade- oder Morgenmantel.

Besuchs- / Ruhezeiten

Es ist immer eine freudige Abwechslung, wenn Besuch kommt. Achten Sie bitte darauf, dass nicht zu viele Besucher auf einmal im Raum sind, da dies eine Belastung für Sie und Ihre Zimmernachbarn werden kann.

Besuchszeiten:

08:00-13:00 Uhr und

14:00-20:00 Uhr

(Partner bis 21:00 Uhr).

Ruhe und Schlaf sind eine gute Medizin. Halten Sie bitte die Ruhezeiten in Ihrem eigenen Interesse und aus Rücksicht den Anderen gegenüber ein.

Caféteria

Die Caféteria ist für Sie und Ihre Besucher von 09:30 bis 19:00 Uhr geöffnet. Am Morgen findet dort das Frühstücksbuffet von 7:00 – 9:00 Uhr statt. Angehörige und Partner können daran teilnehmen. Wertmarken hierfür können Sie an der Pforte erwerben.

Im Eingangsbereich stehen Ihnen zu jeder Tages- und Nachtzeit Automaten für Getränke, Eis und Snacks zur Verfügung.

Essenszeiten auf Station sind wie folgt:

morgens	ca. 07:30 Uhr
mittags	ca. 11:45 Uhr
abends	ca. 16:45 Uhr

Mittags können Sie zwischen Vollkost, vegetarischer Kost und großem Salatteller wählen. Unsere zertifizierte Küche bietet auch stets Bio-Speisen an. Tee und Wasser erhalten Sie auf der Station.

Entlassung

Die Entlassung von der Station findet am **Vormittag bis 11:00 Uhr** statt. Gerne können Sie sich bis zur Abholung in unserer Cafeteria aufhalten. Bitte melden Sie sich in der Patientenaufnahme ab. Pfand und Restgeld Ihrer Telefonkarte erhalten Sie durch Rückgabe am Automaten.

Eigenbeteiligung

Als gesetzlich Versicherter denken Sie bitte bei der Abmeldung daran, die Eigenbeteiligung bar oder per EC-Karte zu entrichten. Zur Zeit beträgt diese 10,00 € pro Kalendertag (maximal 28 Tage pro Jahr).

Fernsehen

Alle Zimmer in der Klinik Sankt Elisabeth verfügen über Kabelanschluss. Fernseher erhalten Sie auf Wunsch gegen eine geringe Leihgebühr. Im I. OG sind in den Privatzimmern LCD-Bildschirme vorhanden.

Gottesdienst

sonn- und feiertags	06:45 Uhr
werktags (außer mittwochs)	06:20 Uhr
mittwochs	19:15 Uhr

Daneben ist die Kapelle jederzeit zugänglich, um stille Einkehr zu halten. Gottesdienste werden im 2. Programm des Radios übertragen.

Rauchen

Im gesamten Klinikgebäude ist Rauchverbot. Rauchen stört den Heilungsprozess erheblich. Versuchen Sie deshalb, ganz darauf zu verzichten. Sollte es Ihnen zu schwer fallen, finden Sie eine Raucherecke im Erdgeschoss am Ausgang zum Park.

Seelsorge

Benötigen Sie ein seelsorgerliches Gespräch, sind wir gerne bereit, Ihnen die Möglichkeit dazu zu geben. Bitte wenden Sie sich an Ihre Stationsleitung.

Telefon

An jedem Bett steht ein Telefonapparat zur freien Nutzung. Zur Aktivierung benötigen Sie eine spezielle Telefon-Karte (Aus- und Rückgabautomat im Foyer, Kartenpreis: 10,00 €, davon 5,00 € Pfand) Weitere Informationen hierzu befinden sich in Ihrem Nachttisch.

Sollten Sie keinen eigenen Anschluss benötigen, steht Ihnen im Foyer des Hauses ein Münzfernsprecher zur Verfügung.

Visite

Die Visite der Belegärzte findet in der Regel am Morgen zwischen 07:00 und 09:00 Uhr oder im Laufe des Tages statt.

Wertsachen

Geld, Schmuck und andere Wertgegenstände lassen Sie im eigenen Interesse am besten zu Hause.

Sofern sich die Mitnahme nicht vermeiden lässt, können Sie den abschließbaren Schrank Ihres Zimmers nutzen. Gegen ein Pfand von 10,00 € erhalten Sie in der Aufnahme einen Chip, für den Sie bei der Stationschwester den Schließfachschlüssel ausgehändigt bekommen. Bei Ihrer Entlassung tauschen Sie nach Rückgabe des Schlüssels das Pfand in der Aufnahme wieder ein.

(Stand: Mai 2008)

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserer Klinik.



Klinik Sankt Elisabeth gGmbH

Patienteninformation



Klinik Sankt Elisabeth gGmbH
Max-Reger-Str. 5 – 7
69121 Heidelberg

Tel.-Nr. 0 62 21 / 4 88 - 0
Fax-Nr.: 0 62 21 / 4 88 - 208
Internet: www.sankt-elisabeth.de